

POLITIKA PRIVATNOSTI

Voditelj obrade

Vodovod i odvodnja d.o.o., Fiskovićeva 2, 20250 Orebić, tel. 020 741 453, e-mail. vodovod.i.odvodnja@du.ht.hr

Službenik za zaštitu podataka

tel. 020 741 453, e-mail. vodovod.i.odvodnja@du.ht.hr

Svrha i pravni temelji za obradu osobnih podataka

Prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo osobne podatke sukladno propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka, Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi, važećim podzakonskim propisima te važećim odlukama i aktima. Vodovod i odvodnja d.o.o. vrši obradu osobnih podataka u okviru izvršavanja zadaća javnih ovlasti.

Osobne podatke obrađujemo ispunjavajući svoje pravne obveze u smislu članka 6. stavka 1. točke (c) Uredbe (EU) 2016/679 u svrhu:

- a) zapošljavanja;
- b) reguliranja radnog odnosa;
- c) obrade osobnih podataka vanjskih suradnika;
- d) obrade osobnih podataka dobavljača;
- e) odgovaranja na zahtjev za ostvarivanje prava na pristup informacijama;

Korištenje kolačića

Internet stranica Vodovoda i odvodnje d.o.o., www.vodovodiodvodnja.hr, koristi kolačiće. Kolačići su tekstualne datoteke koje na računalo korisnika smješta internetski poslužitelj (server), putem kojeg davatelj usluge pristupa Internetu (ISP) prikazuje Internet stranicu.

Kolačići nastaju kada preglednik na uređaju korisnika učita posjećeno mrežno odredište, koje potom šalje podatke pregledniku te izrađuje tekstualnu datoteku (kolačić). Preglednik dohvaća i šalje kolačić na poslužitelj internetske stranice prilikom povratka korisnika na njega.

Korištenjem kolačića, Vodovod i odvodnja d.o.o. korisnicima Internet stranice može pružiti više korisničkih usluga koje ne bi bile moguće bez postavljanja kolačića.

Kakve kolačiće koristimo i zašto

Privremeni kolačići (eng. session cookies) – su privremeni kolačići koji ističu (i automatski se brišu) kada zatvorite internet preglednik. Koristimo privremen kolačić kako bi omogućili pristup sadržaju.

Trajni kolačići (eng. persistent cookies) – obično imaju datum isteka daleko u budućnost te će ostati u vašem pregledniku, dok ne isteknu, ili dok ih ručno ne izbrišete. Vodovod i

odvodnja d.o.o. koristi trajne kolačiće kako bi bolje razumjeli navike korisnika, tako da možemo poboljšati Internet stranicu prema vašim navikama. Ova informacija je anonimna – ne koristimo individualne podatke korisnika.

Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka

Prikupljene osobne podatke prosljeđujemo primateljima u skladu s pravnom obvezom Republike Hrvatske. Osobni podaci neće se prosljeđivati trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

Vodovod i odvodnja d.o.o. ne namjerava osobne podatke prenijeti trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji.

Razdoblje pohrane

Osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi o čuvanju arhivskog gradiva.

Prava ispitanika

Pravo ispitanika na pristup

Ispitanik ima pravo od Vodovoda i odvodnje d.o.o. dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije prema članku 15. Uredbe (EU) 2016/679. Ispitanik ima pravo biti informiran o odgovarajućim zaštitnim mjerama koje se odnose na prijenos. Vodovod i odvodnja d.o.o. osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve dodatne kopije koje zatraži ispitanik Vodovod i odvodnja d.o.o. može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem te osim ako ispitanik zatraži drugačije, informacije se pružaju u uobičajenom elektroničkom obliku.

Pravo na ispravak

Ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Vodovoda i odvodnje d.o.o. ispravak netočnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke davanjem dodatne izjave.

Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Ispitanik ima pravo od Vodovoda i odvodnje d.o.o. ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja. Vodovod i odvodnja d.o.o. ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od uvjeta iz članka 17. Uredbe (EU) 2016/679.

Ako je Vodovod i odvodnja d.o.o. javno objavio osobne podatke dužan je obrisati te osobne podatke, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju i trošak provedbe te ukoliko su ispunjeni uvjeti iz članka 17 Uredbe (EU) 2016/679.

Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo od Vodovoda i odvodnje d.o.o. ishoditi ograničenje obrade ako je ispunjen jedan od uvjeta iz članka 18. Uredbe (EU) 2016/679. Ako je obrada ograničena člankom 18. stavkom 1. Uredbe (EU) 2016/679, takvi osobni podaci smiju se obrađivati samo uz privolu ispitanika, uz iznimku pohrane, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe ili zbog važnog javnog interesa Unije ili države članice. Ispitanika koji je ishodio ograničenje obrade Vodovod i odvodnja d.o.o. izvještava prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.

Pravo na prenosivost podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Vodovod i odvodnji d.o.o. u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane voditelja obrade kojem su osobni podaci pruženi, ako je ispunjen jedan od uvjeta iz članka 20. Uredbe (EU) 2016/679. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka ispitanik ima pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome ako je to tehnički izvedivo.

Ostvarivanjem prava na prenosivost podataka ne dovodi se u pitanje pravo na brisanje („pravo na zaborav“). To se pravo ne primjenjuje na obradu nužnu za obavljanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti dodijeljene Vodovod i odvodnji d.o.o..

Pravo na prigovor

Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (e) ili (f) Uredbe (EU) 2016/679, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama. Vodovod i odvodnja d.o.o. više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Ako se osobni podaci obrađuju u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe na temelju članka 89. stavka 1. Uredbe (EU) 2016/679, ispitanik na temelju svoje posebne situacije ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose, osim ako je obrada nužna za provođenje zadaće koja se obavlja zbog javnog interesa.

Pravo žalbe nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka

Svatko tko smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno ovim Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i Uredbe (EU) 2016/679, može Agenciji za zaštitu osobnih podataka podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava.

O povredi prava Agencija za zaštitu osobnih podataka odlučuje rješenjem koje je upravni akt. Protiv rješenja Agencije za zaštitu osobnih podataka žalba nije dopuštena, ali se tužbom može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.

Pravo povlačenja privole

Ako se obrada temelji na članku 6. stavku 1. točki (a) ili članku 9. stavku 2. točki (a) Uredbe (EU) 2016/679, ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu postojanje. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

SIGURNOST OBRADE OSOBNIH PODATKA

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje uvid ili pristup podacima.

Svi zaposlenici obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

Unapređenje Politike privatnosti

Politiku privatnosti povremeno prilagođavamo u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno, promjena u svrhama i načinima obrade. Prava koja proizlaze iz Politike privatnosti nećemo ograničavati. U slučaju da dođe do promjena koja mogu utjecati na vaša prava, o tome ćemo vas obavijestiti pravovremeno i izravno na prikladan način.

U Orebiću, 14.10.2022.

Direktor

Joško Đelum, mag.oec.
VODOVOD I ODVODNJA d.o.o.
Za vodoopskrbu i odvodnju
OREBIĆ, Fiskovićevo 2 2